

# 結婚相談所選びは慎重に!

~信頼できる結婚相談所の見極め方とは?~



結婚相談所は開業時に資格や資金を必要としません。そのため、結婚相談所数は増加傾向にあります。IBJ(日本結婚相談所連盟)に加入している結婚相談所数は1749社にも上ります(2018年時点)。結婚相談所にまつわるトラブル相談が国民生活センターに数多く寄せられています。本教材では結婚相談所に関して生じうる問題の解決方法と信頼できる結婚相談所の見極め方について解説します。

## もくじ

1. 結婚相談所に関して生じうる問題①
2. 結婚相談所に関して生じうる問題②
3. 結婚相談所の見極め方

# 1.結婚相談所に関して生じる問題①

本項目では、2ページに渡り、結婚相談所に関して生じる3つのトラブル事例について当社の社内弁護士が解説します。

## CASE. 1



書面に書いていない名目の費用(解約料、更新料等)を請求されました。



契約上根拠のない費用を請求されている可能性があります。

まずは結婚相談所を運営している会社に、それらの費用を請求する根拠を確認しましょう。

## CASE. 2



まだ結婚の約束もしていないのに、成婚料を請求されました。



成婚料を支払う時期についてどのような契約となっているか、まずは契約書の内容を確認しましょう。

条件が満たされていないのに運営会社が請求してきているのであれば支払義務はありませんので、運営会社に連絡をしましょう。

## 2.結婚相談所に関して生じる問題②

### CASE.3



パンフレットに書かれたサービスを利用できないどころか、事前説明より高い解約料を請求されました。



予定されたサービスが利用できない場合には、運営会社側に債務不履行が認められる可能性があります。

運営会社側が適切な対応をしてくれないのであれば、契約の解除や損害賠償を検討しましょう。

解約料については、運営会社側の債務不履行を原因とする解除であれば支払う義務はないでしょう。

仮にそうでない場合には、なぜ高額な解約料となるのか、その根拠を確認しましょう。

## 3.結婚相談所の見極め方

本項目では、信頼できる結婚相談所を見極める上で事前に確認すべき2つの事項について、ご紹介します。

### 信頼性を高める団体への加盟や認証を 獲得しているかどうか

結婚相談所業界では、業界の信頼性向上のための団体が複数発足しています。

以下のような団体への加盟や認証の獲得を行っているかどうかを確認することで、信頼性の高い結婚相談所選びの参考にすることが出来ます。

- ・JMIC(一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会)
- ・CMS(マル適マークCMS)
- ・IMS(特定非営利法人結婚相手紹介サービス業認証機構)

### 契約書の概要書面への必要事項の 記載の有無

結婚相談所は特定商取引法の対象となる特定継続的役務提供に該当するため、契約時には重要事項を記載した書面の交付義務が課されています。

この契約書における概要書面に11項目の記載が義務付けられています。

概要書面に規定された11項目の記載があるかどうかを確認しましょう。

規定項目については[特定商取引法ガイド](#)をご覧ください。